

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

1. Rückgaberecht, Widerrufsrecht

Der Gesetzgeber hat mit Wirkung vom 13.6.2014 das Rückgaberecht durch den Widerruf des Kaufvertrages ersetzt. Den Widerruf vom Kaufvertrag müssen Sie ausdrücklich innerhalb 14 Tagen erklären. Hierzu finden Sie auf Seite 2 ein gesetzliches Widerrufsformular das Sie dafür nutzen können. Sie können aber Ihren Widerruf in eindeutiger Form auch per Mail (mineral.bosse@t-online.de), Fax (0561-3160152), Brief oder telefonisch (0561-39661) erklären. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Datum Ihrer Bestellung (Abschluss des Kaufvertrages).

2. Rücksendekosten im Falle des Widerrufs/einer Reklamation

Alle Rücksendungen müssen frei Empfänger erfolgen. Bitte füllen Sie dazu den der Lieferung beigelegten Rücksendeschein unbedingt aus. Bei berechtigten Reklamationen wird das normale Porto (für Warensendung, Päckchen oder Paket) für die Rücksendung erstattet. Unfreie Sendungen können wegen der damit verbundenen, erhöhten Kosten, nicht entgegengenommen werden. Im Falle Ihres Widerrufs erhalten Sie den vollen gezahlten Betrag zurück (bei Vorkasse oder Rechnungszahlung) nachdem die Ware wieder bei uns eingetroffen und geprüft ist. Bei Rückgabe muss sich die Ware im Originalzustand befinden, dies gilt auch für die Verkaufsverpackungen der Hersteller da sie Bestandteil der Ware sind.

Rücksendungen, Rücknahmeverlangen oder Widerruf richten Sie bitte an:

Peter Bosse, Bosse Mineralien+Zubehör

Friedrichsstraße 18, 34117 Kassel, E-Mail: mineral.bosse@t-online.de, Fax: 0561-3160152

3. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen innerhalb von 14 Tagen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns in soweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurück zu führen ist, der über die Prüfungen der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

4. Ausnahmen

4.1 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

4.2 Das Rückgaberecht besteht auch nicht bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

4.3 Das Rückgaberecht besteht auch nicht bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Büchern, es sei denn sie weisen Mängel auf oder die Verpackung/Versiegelung wurde nicht geöffnet. Antiquarische Literatur ist grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.

Ende der Widerrufsbelehrung

**Das gesetzliche Widerrufsformular
finden Sie auf der nächsten Seite**



Widerrufsformular

Wenn Sie den Kaufvertrag (Ihre Bestellung) widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Bosse Mineralien+Zubehör
Peter Bosse
Friedrichsstraße 18
34117 Kassel
Deutschland

Alle Rücksendungen müssen ausreichend frankiert sein, denn unfrei geschickte Sendungen werden wegen der erhöhten Kosten nicht angenommen.

Artikel werden nur innerhalb 14 Tagen ab Zustelldatum im Originalzustand zurückgenommen, dies gilt auch für die Verkaufsverpackung die Bestandteil der Ware ist.

Der Versender haftet für die sachgemäße Verpackung und Rücksendung.

Bücher, Zeitschriften und Datenträger sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen (ausgenommen bei eindeutigen Mängeln oder wenn sie versiegelt sind).

Sie können Ihren Widerruf auch telefonisch (0561-39661), per E-Mail (mineral.bosse@t-online.de) oder per Fax (0561-3160152) erklären.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am _____ erhalten am _____

Name und Anschrift des Verbrauchers / Käufers:

Wenn die Ware / Rechnung bereits bezahlt wurde, erstatten Sie den Rechnungsbetrag bitte auf folgendes Konto:

Name des Kontoinhabers _____

IBAN-Kontonummer _____

BIC _____

Datum

Unterschrift des Verbrauchers / Käufers